

Privacy policy Stichting VALK – angstexpertise en behandelcentrum te Leiden

Stichting VALK hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Stichting VALK houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Stichting VALK zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van cliënten, leveranciers of overige samenwerkingspartners

Persoonsgegevens van onze cliënten, leveranciers en overige samenwerkingspartners worden door Stichting VALK verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Controle op Verzekeringsrecht (COV);
- Wetenschappelijke (anoniem verwerkte) dataverzameling;
- Routine Outcome Monitoring (ROM);
- Opstellen van individueel toegespitst behandelplan in relatie tot hulpvraag;
- Aanvraag van toegang tot Schiphol Oost bij de Marechaussee en aanvraag vliegticket KLM en dit enkel op uitdrukkelijk en expliciet verzoek daartoe door desbetreffende cliënt, leverancier of overige samenwerkingspartner;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht;
- Facturering dan wel declaratie van de onkosten bij de zorgverzekeraar.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Psychodiagnostische screening en diagnostiek van de aangemelde cliënt;
- Het aangaan van een behandelovereenkomst met de aangemelde cliënt;
- Uitvoering geven aan de overeengekomen opdracht met cliënt, leverancier c.q. overige samenwerkingspartner.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Stichting VALK de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- BSN-nummer
- Datum van overlijden
- Burgerlijke staat
- Hulpverleningsgeschiedenis (met toestemming van betrokkenen)
- Leefsituatie
- Religieuze opvatting of overtuiging
- Gegevens over gezondheid
- Strafrechtelijke gegevens of veroordelingen of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen
- (Wetenschappelijke) titel indien van toepassing;
- Adres
- Postcode
- Provincie
- Woonplaats
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Geslacht.

- Bankrekeningnummer
- Paspoort kopie zonder dat pasfoto zichtbaar dient te zijn (met voorlegger gekopieerd)

Uw persoonsgegevens worden door Stichting VALK opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende de looptijd van de (behandel)overeenkomst en daarna enkel nog in de financiële administratie en in het medisch archief voor de wettelijk verplichte periode van maximaal 15 jaar in geval dat psychologische behandeling dan wel hulpverlening heeft plaats gevonden. Financiële gegevens worden gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar bewaard.

Verwerking van persoonsgegevens in geval van communicatie inzake activiteiten en behandelaanbod Stichting VALK of onderlinge uitwisseling (cliënt)ervaringen

Stichting VALK informeert over haar behandeling, behandelaanbod en overige (wetenschappelijke) activiteiten via haar website en Facebook pagina getiteld Stichting VALK . (Oud)cliënten die de groepstraining gericht op overwinnen van vlieg angst hebben doorlopen kunnen zich aansluiten bij de besloten Facebook groeps pagina getiteld Vlieg angst groep om ervaringen uit te wisselen of te vragen om advies. Hetgeen cliënten en/of derden delen via de beide Facebook modaliteiten komt voor de eigen verantwoordelijkheid van de plaatser waarbij Stichting VALK geen enkele verantwoordelijkheid neemt voor de geplaatste informatie noch de (privacy gerelateerde) bescherming daarvan.

Testimonials van cliënten inzake ervaringen met de behandeling van Stichting VALK worden enkel anoniem op de website van Stichting VALK geplaatst.

Verwerking van persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde

Persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde worden door Stichting VALK verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbulletins en/of gerichte contacten per email dan wel middels telefonisch contact.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje , contact per mail dan wel via een koppeling op sociale media zoals LinkedIn, Twitter, Instagram en/of Facebook.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Stichting VALK de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Bedrijfsnaam en adresgegevens (indien van toepassing)
- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Stichting VALK opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde.

Verwerking van persoonsgegevens van Medewerkers

Persoonsgegevens van Medewerkers, bestuursleden en vrijwilligers worden door Stichting VALK verwerkt en in een daarvoor bestemd privacy policy per persoon ondertekend.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving van het AVG-programma;
- Onderhoud van het elektronisch patiëntendossier uitgevoerd door ProSoftware ©
- Diagnostische gegevensverzameling in het kader van (geanonimiseerd) wetenschappelijk onderzoek en Routine Outcome Monitoring (ROM) en onderhoud van de betreffende database door VitalHealth Questmanager©;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Koninklijke Marechaussee ten behoeve van verlening tot geautoriseerde toegang Schiphol Oost enkel op expliciet verzoek van de cliënt dan wel andere opdrachtgever daartoe.
- De aanschaf van vliegtickets met de samenwerkende luchtvaartmaatschappijen KLM, Transavia en TUI enkel op expliciet verzoek van de cliënt dan wel andere opdrachtgever daartoe.
- Het verzorgen van nieuwsbulletins en uitnodigingen inzake het behandelaanbod en overige activiteiten van de Stichting.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen conform de wetgeving als opgetekend middels de AVG. De partijen kennen ieder voor zich verplichtingen inzake het waarborgen van uw privacy; indien gewenst kunt u het beleid inzake de bescherming van uw persoonsgegevens bij de desbetreffende partij opvragen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie of de zorgverzekeraar in geval van materiële controle op detailniveau (d.w.z. inzien van patiëntendossier) in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk verzoek toe doet en hier schriftelijk toestemming voor verleent.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Stichting VALK bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Stichting VALK van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan op basis van hun beroepscode dan wel afgeleide van deze beroepscode (zoals de ondersteunend secretariaatsmedewerkers).
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is en behandelinhoudelijk wordt per encrypted e-mail gecommuniceerd ;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegeven welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Rechten als betrokkene (cliënt)

Ten aanzien van uw persoonsgegevens heeft u de volgende rechten:

- Het recht op de hoogte te zijn van de wijze van verwerking van persoonsgegevens;
- Het recht op inzage en afschrift van gegevens die worden verwerkt mits dit niet de privacy van een andere partij schaadt;
- Het recht te verzoeken om correctie, aanvulling of verwijdering van uw gegevens;
- Het recht op het blokkeren van verstrekking van uw gegevens aan derden;
- Het recht te verzoeken om vernietiging van uw medisch dossier waaraan tegemoet gekomen kan worden indien het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard dienen te blijven;
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier;
- Het recht om u tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk

erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Wijzigingen privacy policy

Stichting VALK kan middels voortschrijdend inzicht of gegeven nieuwe (juridische) ontwikkelingen deze privacy policy ten allen tijden wijzigen. Een actuele versie is immer beschikbaar op de website van Stichting VALK (www.valk.org). Dientengevolge is het verstandig met enige regelmaat de privacy policy te raadplegen opdat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op.

Contactgegevens

Stichting VALK

Sandifortdreef 1A

2333 ZZ

LEIDEN

info@valk.org

www.valk.org